Service-Auftrag *Service order*

☐ IdO (Custom) *ITE Repair / Remake*

☐ HdO / Instant Fit *BRX / Swap*

Audio Service

Absender *Ship-to*	Kommission *Reference*	Ansprechpartner für Rückfragen
	Kundennummer *Ship-to*	Telefon

Bitte **nur defekte Systeme** einsenden – **kein Kundeneigentum** wie Batterien, Otoplastiken, Etuis etc.

Daten Ihrer Einsendung

☐ Rechts *Right*	☐ Links *Left*	☐ Zubehör *Accessories*
Gerätetyp:	Gerätetyp:	externer Hörer, rechts:
Gerätefarbe:	Gerätefarbe:	externer Hörer, links:
Seriennummer:	Seriennummer:	Charger: ☐ mit Netzteil
Reklamation Reparaturnummer:	Reklamation Reparatunummer:	Fernbedienung / Streamer: ☐ mit Netzteil

Fehlerbeschreibung

R L arbeitet nicht C11	R L verzerrt / hat Geräusche C14	R L Probleme mit Bluetooth oder Wireless C23B
R L zu leise C12	R L zu hoher Stromverbrauch C21	R L Akku lädt nicht C22
R L setzt aus C13	R L nicht programmierbar C23	R L Akkulaufzeit zu gering C46
R L setzt bei Druck aus C13		R L Fernbedienung defekt C11
R L Poti / Taster defekt C24		R L Charger defekt C11

Schalenmodifikation

Abdruck

☐ beiliegend

☐ als Scan vorab gemailt an: scanfiles@audioservice.com

Abdruckbedingungen

☐ statisch

☐ mit Aufbiss

☐ mit Kaubewegung

R L zu locker / rutscht generell RM27		Ventgröße ändern RM22/23
R L zu locker / rutscht bei Kaubewegung RM01		R L Sky Vent
R L zu fest / Druckstellen RM02		R L Ventstufe
R L Kosmetik nicht ansprechend RM12		R L Vent so groß wie möglich
R L Gehörgang zu kurz RM10		**Abstützung anbringen**
R L Gehörgang zu lang RM09		R L Kurzspange CO-F
R L nicht einsetzbar RM26		R L Kralle CO-H
R L Sonstiges		R L Ring CO-J

Gehörgangsgewebe

☐ fest ☐ normal ☐ weich

Individuelle Lasergravur

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Hinweise und Wünsche

☐ Rückruf erwünscht

Postadresse für Reparaturen, IdO-Neuaufträge und Rücksendungen

AS AUDIO-SERVICE GmbH c/o UPS SCS
Lohstrasse 32
85445 Schwaig
Germany

Eine stets aktuelle Version des interaktiven Service-Auftragsformulars finden Sie zum Download unter: www.audioservice.com/de/service/downloads

Version 2.1