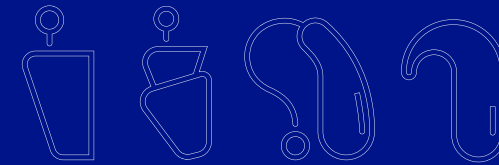


Audio Service –
Ihr Partner für
individuelle
Hörlösungen
seit 1977.





Individuelles Hören steht seit jeher im Mittelpunkt unseres Handelns. Schon 1977 haben wir als erster Hersteller in Deutschland begonnen, **maßgefertigte Im-Ohr-Hörsysteme (IdOs)** zu entwickeln.

Seitdem begleiten und unterstützen wir Sie – die Hörakustiker – dabei, genau die Hörlösung zu finden, die zum Leben Ihrer Kunden passt. **Diese Nähe zu den Wünschen und Gewohnheiten hat uns geprägt – und uns gelehrt, wie wichtig Freiheit und Flexibilität beim Hören wirklich sind.**

Gerade bei der Fertigung unserer IdOs arbeiten wir besonders eng mit Ihnen zusammen. Dabei haben wir gelernt zuzuhören: zu verstehen, was im Alltag zählt, wo Prozesse einfacher werden müssen – und was Ihnen wirklich hilft, Ihre Kunden zu begeistern. **Diese Erfahrung fließt heute in alles ein, was wir tun. Auch in tune.**

Denn Hören ist keine einmalige Entscheidung. Bedürfnisse ändern sich – manchmal ganz leise, manchmal plötzlich. **tune ist unser Werkzeug, das genau dafür gemacht ist: Es ermöglicht Ihnen, Ihre Kunden von Anfang an flexibel zu begleiten und ihnen Lösungen zu bieten, die sich an ihr Leben anpassen. Ganz ohne zusätzliche Hörsysteme, komplizierte Prozesse oder Unsicherheiten.**

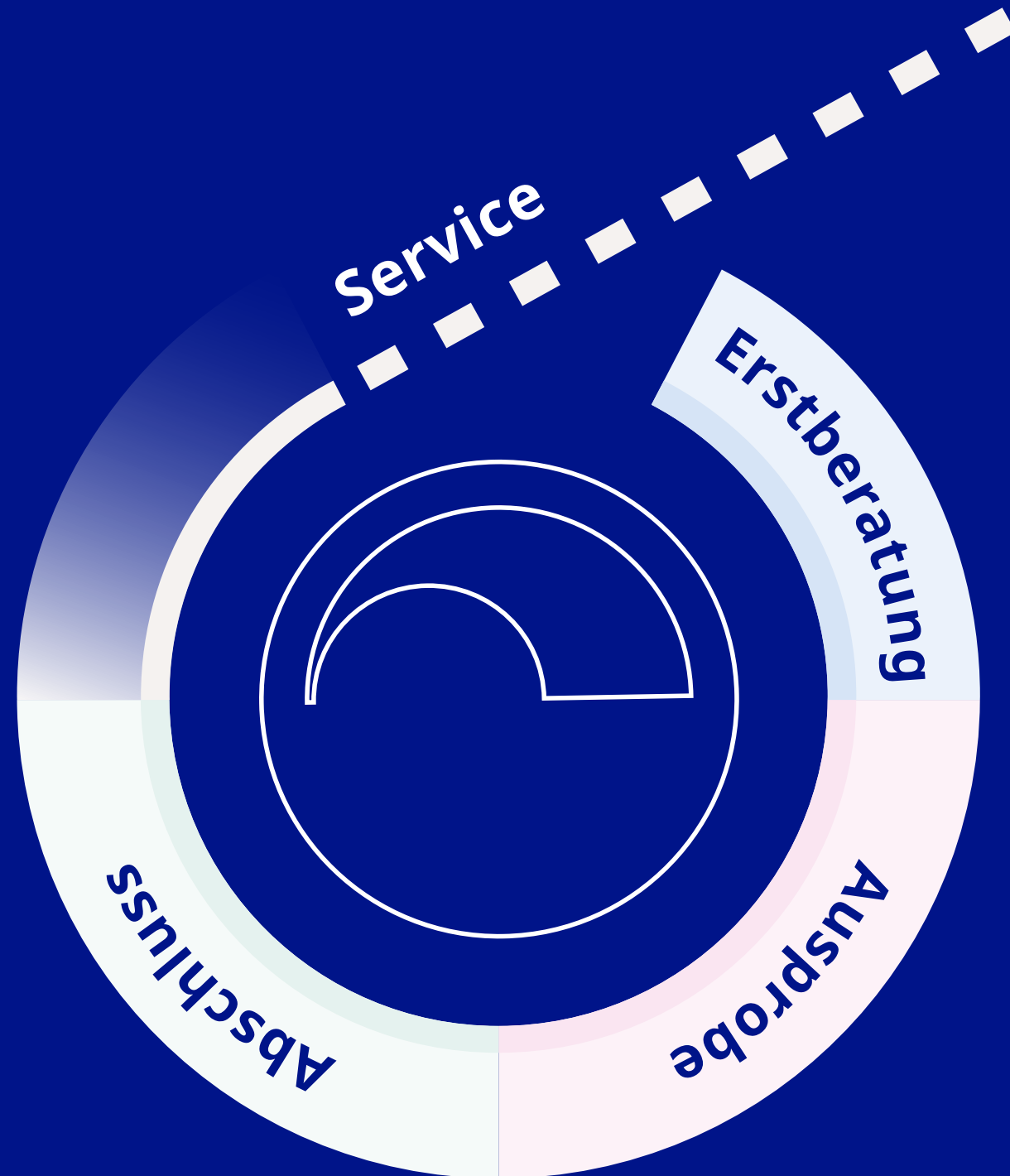
So schlägt tune eine Brücke zwischen unserer handwerklichen Tradition heute und den Herausforderungen von morgen. tune zeigt, dass wir bei Audio Service nicht nur Hörsysteme bauen, sondern Lösungen entwickeln, die Ihren Alltag als Hörakustiker wirklich leichter machen.

„tune ist für mich kein Extra. Es ist genau das, was Audio Service seit jeher ausmacht: Freiheit für meine Kunden – und Sicherheit für mich.“

Hörakustiker aus Hamburg

**„Mit tune muss ich nie
wieder sagen: Das ist
leider nicht möglich.“**

Hörakustikerin aus Löhne



So unterstützt Sie tune – in jeder Phase Ihrer Arbeit.

Mit tune haben wir das Hören nicht neu erfunden. Aber wir haben es flexibler gemacht. Und vor allem einfacher. Für Sie – und für Ihre Kunden.

Ob im ersten Gespräch, in der Anpassung, beim Abschluss oder viele Monate später: tune greift Ihnen unter die Arme. Damit Sie jederzeit sagen können: „Das geht. Und zwar genauso, wie es Ihr Kunde braucht.“

So schlägt tune eine Brücke zwischen unserer handwerklichen Tradition heute und den Herausforderungen von morgen. tune zeigt, dass wir bei Audio Service nicht nur Hörsysteme bauen, sondern Lösungen entwickeln, die Ihren Alltag als Hörakustiker wirklich leichter machen.

① **Phase 1 – Erstberatung**

② **Phase 2 – Ausprobe**

③ **Phase 3 – Abschluss**

④ **Phase 4 – Service**

Wie tune Sie und Ihre Kunden in jeder Phase unterstützt, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.



**„Was, wenn mein
Hören morgen anders
ist als heute?“**



Phase 1 – Erstberatung

Hören ist persönlich. Jeder Mensch erlebt Momente, in denen gutes Hören entscheidend ist – in der Familie, im Beruf, bei Musik oder in der Natur.

Gerade in der Erstberatung hilft tune, diese Wünsche sichtbar zu machen. Die tune Beratungstools unterstützen Sie dabei, die wichtigsten Hörsituationen Ihrer Kunden herauszufinden und gezielt zu besprechen.

Fragen wie:

„Wie wichtig ist es Ihnen, dass Ihr Hörsystem sich Ihrer Lebenssituation anpassen lässt?“

„Hätten Sie lieber ein Hörsystem, das mit Ihrem Leben mitwächst?“

helfen Ihnen, ein Gespräch auf Augenhöhe zu führen – ohne Entscheidungsdruck.

» Ihr Vorteil: Vertrauen entsteht, weil der Kunde merkt:
Es geht um ihn. Nicht nur um Technik.



Phase 2 – Ausprobe

Viele Menschen wissen erst im Alltag, was gutes Hören wirklich bedeutet. Mit tune können Ihre Kunden verschiedene Tech Level direkt am Ohr erleben – ohne Gerätewechsel, egal ob IdO, RIC, HdO oder Instant Fit.

Das ist für Sie und Ihre Kunden - so unkompliziert wie das Kaufen einer neuen Jeans:

„Wie beim Anprobieren einer Jeans: Sie ziehen verschiedene Schnitte und Größen an – laufen ein paar Schritte, setzen sich hin – bis es perfekt sitzt. Genauso erleben Ihre Kunden mit tune verschiedene Hör-Erlebnisse im echten Leben, bevor sie sich entscheiden.“

Die Testdauer ist flexibel und kann individuell festgelegt werden.

Ein Signalton erinnert Ihre Kunden an den nächsten Termin.

Alles läuft in der gewohnten Softwareumgebung ab – für Sie ohne zusätzlichen Aufwand.

» Ihr Vorteil: Sie sparen Zeit. Ihre Kunden erleben Sicherheit. Und Entscheidungen werden im echten Leben getroffen – nicht nur im Beratungsraum.

**„Ich möchte es im Alltag
ausprobieren, bevor ich
mich entscheide.“**

**„Das erste war
das Beste.“**



Phase 3 – Abschluss

Viele Kunden sagen nach der Testphase: „Das erste Gerät hat am besten gepasst.“ Und genau das bleibt dank tune einfach am Ohr. Kein Wechsel. Kein Warten. Kein Zweifel.

„Wie bei einem Paar Schuhe, das man anzieht – und sofort weiß: Das ist meins. Man braucht keinen zweiten Versuch. Es passt einfach.“

Mit einem Klick wird aus dem Testgerät das Verkaufsgerät. Alles, was Ihre Kunden überzeugt hat, bleibt genauso – nur eben jetzt offiziell.

- Keine erneute Programmierung nötig
- Keine Wartezeit auf Bestellungen
- Wunschoptionen wie Farben oder individuelle Details lassen sich direkt umsetzen
- Ihr Vorteil: Sie bringen die Entscheidung sicher und ohne Hürden zum Abschluss. Und Ihre Kunden behalten genau das Hörgefühl, in das sie sich als Erstes verliebt haben.

**„Mein Leben hat sich
verändert – mein Hören
soll mitziehen.“**



Phase 4 – Service

Das Leben verändert sich. Neue Hobbys. Neue Aufgaben. Oder einfach der Wunsch nach mehr Komfort. Mit tune können Sie Tech Level auch Monate oder Jahre später flexibel anpassen – ohne neues Hörsystem.

So wird aus einem Hörsystem plötzlich noch mehr:

„Wie ein Software-Upgrade für mehr Leistung und Komfort.“

- Upgrades können jederzeit durchgeführt werden – auch lange nach dem Kauf.
- Kein Neukauf notwendig – es bleibt bei einem Gerät.
- Das schafft neue Umsatzpotenziale, auch außerhalb der klassischen Nachversorgung.
- Ihr Vorteil: Sie zeigen Kompetenz, binden Ihre Kunden langfristig – und bleiben der Ansprechpartner Nummer eins für alle Hörsituationen.

**tune ist Ihr Werkzeug für heute –
und für alles, was noch kommt.**

- Vertrauen entsteht in der Beratung.
- Sicherheit wächst in der Probephase.
- Einfachheit zählt beim Abschluss.
- Freiheit zeigt sich in der Zukunft.

Das tune Portfolio

Vielfalt in der Technik.

Einheit in der Flexibilität.

Ob klassisches HdO, modernes RIC, diskretes Instant Fit oder individuell gefertigtes IdO – tune steht in allen wichtigen Bauformen unserer modernen G8 und G7-Technologie zur Verfügung.

Das heißt: Sie müssen sich nicht fragen, ob tune passt, sondern nur welche tune-Lösung für Ihren Kunden die richtige ist.

Und auch technologisch haben Sie die volle Flexibilität: Von Tech Level 4 bis 16 können Sie jedes Level direkt im Beratungsgespräch testen und später upgraden.

So finden Sie für jeden Kunden die richtige Balance aus Leistung, Komfort und Budget.

» Ihre Vorteile im Portfolieeinsatz:

- › Einheitlicher Beratungs- und Anpassprozess für alle Bauformen
- › Jederzeit Wechsel zwischen Tech Leveln – ohne Gerätewechsel
- › Breite Auswahl an Features und Ausstattungen, passend zum Hörprofil des Kunden

„tune gibt mir die **Sicherheit, immer das Richtige anbieten zu können.**“

Hörakustiker aus Köln



Gut zu wissen

- › tune ist fester Bestandteil der aufgeführten Modelle.
- › Upgrades erfolgen innerhalb der Plattform (kein Wechsel möglich G7 → G8).
- › Die Bauformwahl bleibt komplett frei – unabhängig vom Tech Level.

IdO

Instant Fit

RIC

HdO



DIC 8



CIC 8



CIC Li 8



ITC 8 /
ITE 8



ITC /
ITE Li 7



quiX



IF CIC Li 8



R Li T BC 8



R Li 8 /
R Li T 8



R Li 7 /
R Li T 7



RS 7



B M Li 8



B P Li 8



B S P Li 8



B M 7



B P 7



B S P 7

Einfach tune. Jetzt durchstarten.

Sie begleiten Menschen beim Hören – wir begleiten Sie dabei.
tune ist unser Werkzeug für genau diese Partnerschaft. Es macht Ihre Arbeit leichter, Ihre Beratung klarer und Ihre Kundenbindung stärker.
Wir sind bereit, Sie zu unterstützen – mit Beratung, Schulung und allem, was Sie brauchen. Denn gutes Hören ist keine einmalige Entscheidung.
Es ist ein Weg – und wir gehen ihn mit Ihnen.

Mehr zu tune finden Sie auf:
www.audioservice.de/tune

Ihre Ansprechpartner im Kundenservice:
Telefon: 05732 6878 4800
E-Mail: kundenservice@audioservice.com