

Gutschrift / Entlastung



Absender [Ship-to]

Seriennummer rechts

Seriennummer links

Case- oder Auftragsnummer (Immer angeben, falls verfügbar.)

Um Ihre Rücksendung zeitnah und ordnungsgemäß abwickeln zu können, ist es notwendig, dass Sie **dieses Formular ausfüllen** und Ihrer Sendung beilegen.

Vor einer Rücksendung von Festgeräten und Zubehör ist zwingend der Kundenservice zu kontaktieren.

Produktbezogene Gründe

- | | | |
|--------------------------|--|--------|
| <input type="checkbox"/> | Kosmetik / Größe nicht ansprechend (nur IdO) | CR01-A |
| <input type="checkbox"/> | Okklusion (nur IdO) | CR01-E |
| <input type="checkbox"/> | Falsche Passform (nur IdO) | CR01-C |
| <input type="checkbox"/> | Arbeitet nicht | C11 |
| <input type="checkbox"/> | Zu leise | C12 |
| <input type="checkbox"/> | Verzerrt / hat Geräusche | C14 |
| <input type="checkbox"/> | Zu hoher Stromverbrauch | C21 |
| <input type="checkbox"/> | Akku lädt nicht / Akkulaufzeit zu gering | C22 |
| <input type="checkbox"/> | Nicht programmierbar | C23 |
| <input type="checkbox"/> | Problem mit Bluetooth oder Wireless | C23-B |

Lieferbezogene Gründe

- | | | |
|--------------------------|---------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | Verpackung beschädigt | CR06 |
| <input type="checkbox"/> | Falsches Produkt geliefert | CR07 |
| <input type="checkbox"/> | Falsches Produkt bestellt | CR08 |
| <input type="checkbox"/> | Zur Entlastung zurück/Kommissionsende | CR09 |

Nutzerbezogene Gründe

- | | | |
|--------------------------|--|--------|
| <input type="checkbox"/> | Gewünschter Hörerfolg hat sich nicht eingestellt | CR01 |
| <input type="checkbox"/> | Finanzielle Gründe | CR02 |
| <input type="checkbox"/> | Fehlende audiologische Akzeptanz | CR03 |
| <input type="checkbox"/> | Wechsel auf anderes Audio Service Produkt | CR04 |
| <input type="checkbox"/> | Wechsel auf anderen Hersteller | CR04-B |
| <input type="checkbox"/> | Medizinische Gründe | CR05 |

Andere Gründe

 (bitte im Kommentarfeld angeben)

Bitte nur unbelastetes Eigentum einsenden.

Verpackungen und Etuis werden aus hygienischen Gründen vernichtet und können bei eventuellen Rücksendungen **NICHT** zurückgeschickt werden.

Bitte nutzen Sie dieses **Rücksendelabel** für alle Ihre Sendungen an uns.
Kreuzen Sie immer die gewünschte Auftragsart an.

Enthält Ihre Sendung **Lithiumbatterien** ist dieser Aufkleber zusätzlich zu verwenden. Der Gefahrgutaufkleber darf **nicht** über die Ecken des Versandpaketes geklebt werden!



AS AUDIO-SERVICE GmbH
c/o UPS SCS
Lohstrasse 32
85445 Schwaig
Germany

Versanderklärung (Paket enthält Produkt mit Lithiumbatterie)

- Das Paket enthält keine sichtbar defekten Lithiumbatterien oder Produkte mit aufgeblähten Batterien, es gibt keinen sichtbaren Austritt von Batterieflüssigkeit und die Batterie entwickelt nicht eigenständig Hitze oder ist heiß bei Berührung.
- Das Paket enthält nur Produkte mit Lithiumbatterien von Audio-Service (klassifiziert unter Abschnitt II der UN3481 PI 967).



Weitere Informationen unter Tel.: +49 5732 68784800