

Absender [Ship-to]

Seriennummer rechts

Seriennummer links

Case- oder Auftragsnummer (Immer angeben, falls verfügbar.)

Um Ihre Rücksendung zeitnah und ordnungsgemäß abwickeln zu können, ist es notwendig, dass Sie **dieses Formular ausfüllen** und Ihrer Sendung beilegen.

Vor einer Rücksendung von Festgeräten und Zubehör ist zwingend der Kundenservice zu kontaktieren.

Produktbezogene Gründe

<input type="checkbox"/>	Kosmetik / Größe nicht ansprechend (nur IdO)	CR01-A
<input type="checkbox"/>	Okklusion (nur IdO)	CR01-E
<input type="checkbox"/>	Falsche Passform (nur IdO)	CR01-C
<input type="checkbox"/>	Arbeitet nicht	C11
<input type="checkbox"/>	Zu leise	C12
<input type="checkbox"/>	Verzerrt / hat Geräusche	C14
<input type="checkbox"/>	Zu hoher Stromverbrauch	C21
<input type="checkbox"/>	Akku lädt nicht / Akkulaufzeit zu gering	C22
<input type="checkbox"/>	Nicht programmierbar	C23
<input type="checkbox"/>	Problem mit Bluetooth oder Wireless	C23-B

Lieferbezogene Gründe

<input type="checkbox"/>	Verpackung beschädigt	CR06
<input type="checkbox"/>	Falsches Produkt geliefert	CR07
<input type="checkbox"/>	Falsches Produkt bestellt	CR08
<input type="checkbox"/>	Zur Entlastung zurück/Kommissionsende	CR09

Nutzerbezogene Gründe

<input type="checkbox"/>	Gewünschter Hörerfolg hat sich nicht eingestellt	CR01
<input type="checkbox"/>	Finanzielle Gründe	CR02
<input type="checkbox"/>	Fehlende audiologische Akzeptanz	CR03
<input type="checkbox"/>	Wechsel auf anderes Audio Service Produkt	CR04
<input type="checkbox"/>	Wechsel auf anderen Hersteller	CR04-B
<input type="checkbox"/>	Medizinische Gründe	CR05

Andere Gründe (bitte im Kommentarfeld angeben)

Bitte nur unbelastetes Eigentum einsenden.
Verpackungen und Etuis werden aus hygienischen Gründen vernichtet und können bei eventuellen Rücksendungen **NICHT** zurückgeschickt werden.

Bitte nutzen Sie dieses **Rücksendelabel** für alle Ihre Sendungen an uns.
Kreuzen Sie immer die gewünschte Auftragsart an.

Enthält Ihre Sendung **Lithiumbatterien** ist dieser Aufkleber zusätzlich zu verwenden. Der Gefahrgutaufkleber darf **nicht** über die Ecken des Versandpaketes geklebt werden!



Audio Service
AS AUDIO-SERVICE GmbH
c/o UPS SCS
Lohstrasse 32
85445 Schwaig
Germany

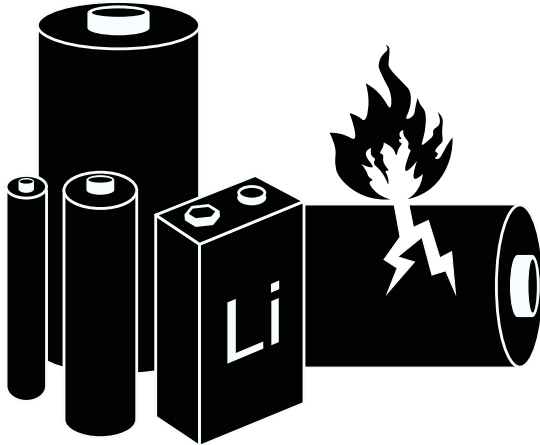
Versanderklärung (Paket enthält Produkt mit Lithiumbatterie)



- ☒ Das Paket enthält keine sichtbar defekten Lithiumbatterien oder Produkte mit aufgeblähten Batterien, es gibt keinen sichtbaren Austritt von Batterieflüssigkeit und die Batterie entwickelt nicht eigenständig Hitze oder ist heiß bei Berührung.
- ☒ Das Paket enthält nur Produkte mit Lithiumbatterien von Audio-Service (klassifiziert unter Abschnitt II der UN3481 PI 967).

Absender

Datum



UN3481

Weitere Informationen unter Tel.: +49 5732 68784800

Absender

Bitte Stempel oder Druckbuchstaben

Bitte ankreuzen:

- ☐ Neuauftrag
- ☐ IdO-Reparatur
- ☐ HdO-Reparatur
- ☐ Gutschrift
- ☐ Sonstiges

☐ Paket enthält **kein** Produkt mit Lithiumbatterie