

Polityka prywatności

A. Nasze zobowiązanie do ochrony prywatności

Ochrona bezpieczeństwa i prywatności Danych osobowych jest dla nas ważna. Prowadzimy działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych. Opracowaliśmy niniejszą Politykę prywatności w celu wykazania naszego zaangażowania na rzecz przysługującego każdemu prawa do ochrony danych i prywatności. Niniejsza Polityka prywatności określa sposób, w jaki traktujemy informacje, które mogą posłużyć do bezpośredniego lub pośredniego zidentyfikowania Twojej tożsamości (łącznie „Dane osobowe”).

Nasz globalny program zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi ochrony prywatności obejmuje również wdrożenie jednoznacznego uwierzytelniania oraz jednoznacznych zgód, standardowych klauzul umownych przyjętych przez Unię Europejską, umów wzorcowych/umów dotyczących przesyłania danych, zasad dotyczących prywatności, oświadczeń o ochronie prywatności, polityk prywatności oraz rejestracji i zgłoszeń odpowiednich dla danego kraju. Niniejsza Polityka prywatności obejmuje witrynę internetową www.audioservice.com oraz wszystkie inne odpowiednie witryny internetowe firmy Audio Service (zwane osobno „Witryną internetową” i łącznie „Witrynami internetowymi”), jak również aplikacje – na urządzenia przenośne i na komputer – („Aplikacje”) udostępniane przez Audio Service.

B. Kiedy stosuje się niniejszą Politykę prywatności?

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do Danych osobowych (imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu pocztowego, numeru telefonu), które podajesz nam lub które są uzyskiwane na podstawie Danych osobowych w sposób określony poniżej.

W przypadku jakiegokolwiek niespójności między wersjami niniejszej Polityki prywatności w języku angielskim i w innym języku (w przypadku, gdy została ona przetłumaczona ze względu na wymagania lokalne i dla Twojej wygody), wersja angielska Polityki prywatności jest nadrzędna w zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa.

C. Administrator danych

Administratorem danych Witryny internetowej www.audioservice.com jest firma Audio Service (AS AUDIO-SERVICE GmbH, Alter Postweg 190, 32584 Löhne; Company Register: Amtsgericht Bad Oeynhausen, HRB 6866, International Tax Identification Number: DE 125355802) Audio Service.. W

przypadku pytań można kontaktować się z naszym inspektorem danych osobowych pod adresem info@audioservice.com.

D. Dlaczego muszę podawać Dane osobowe?

Zasadniczo wyrażenie jakiegokolwiek zgody oraz podanie jakichkolwiek Danych osobowych jest całkowicie dobrowolne i możesz je wycofać w dowolnym momencie, zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

Nie zbieramy Danych osobowych za pośrednictwem naszych Witryn internetowych i Aplikacji, jeśli dobrowolnie się na to nie zgodzisz (np. przy okazji rejestracji, ankiet, wyboru określonych ustawień w Aplikacjach lub na Witrynach internetowych itd.), nie dostarczysz nam swojej zgody lub nie jest to dozwolone odpowiednimi przepisami prawa dotyczącymi ochrony Danych osobowych.

E. Do czego wykorzystywane są Dane osobowe?

Przetwarzamy Dane osobowe wyłącznie w sposób określony w niniejszej Polityce prywatności, w formularzu rejestracji, zgody lub warunkach używania lub licencji. Więcej informacji znajduje się w poniższej części „Cel używania”.

F. Okres przetwarzania Danych osobowych

W przypadku, gdy przetwarzamy i wykorzystujemy Dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności, z odpowiednimi przepisami prawa lub zgodnie z umową, przechowujemy Dane osobowe (i) wyłącznie przez okres konieczny do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce prywatności, zgodnie z przepisami prawa lub zgodnie z umową (ii) dopóki nie sprzeciwisz się dalszemu używaniu Danych osobowych (jeśli używamy Danych osobowych ze względu na nasz uzasadniony interes prawny) lub (iii) dopóki nie wycofasz swojej zgody (jeśli wyraziłeś zgodę na korzystanie przez nas z Danych osobowych). Jednakże w sytuacji, gdy dłuższy okres przechowywania Danych osobowych jest wymagany w celu wywiązania się ze zobowiązań wynikających z obowiązującego prawa lub przepisów, albo Dane osobowe są niezbędne do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami prawnymi, będziemy przechowywać Dane osobowe do czasu wygaśnięcia wymaganego okresu przechowywania lub do czasu rozstrzygnięcia przedmiotowych roszczeń.

G. Gdzie będą przetwarzane Dane osobowe?

Jako podmiot wchodzący w skład globalnej grupy przedsiębiorstw mamy podmioty powiązane i podmioty zależne działające na Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG, ang. EEA = European Economic Area), a także poza nim. Z tego względu, zawsze gdy wykorzystujemy lub przetwarzamy Dane osobowe w celach podanych w niniejszej Polityce prywatności, możemy przekazywać je do podmiotów powiązanych i podmiotów zależnych położonych w krajach poza EOG, również w krajach, w których ustawowe obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych są nieporównywalne do zakresu ochrony danych osobowych w ramach EOG. Każde takie przeniesienie danych odbywa się na podstawie umów zawartych między firmami, zgodnych ze Standardowymi Postanowieniami Umownymi (zgodnie z Decyzją Komisji UE 87/2010/WE z późniejszymi zmianami), która gwarantuje zabezpieczenie Danych osobowych na poziomie właściwym w ramach EOG.

H. Jakie są moje prawa?

Ogólne: W dowolnym momencie możesz zażądać od nas informacji, czy posiadamy jakiegokolwiek dane osobowe dotyczące Twojej osoby, a także informacji, które z Danych osobowych przetwarzamy. Należy jednak pamiętać, że możemy usunąć Dane osobowe tylko wtedy, gdy nie występuje żadne zobowiązanie ustawowe ani obowiązujące prawo nakładające na nas obowiązek zachowania tych danych. Należy pamiętać, że w przypadku zażądania od nas usunięcia Danych osobowych utracisz możliwość korzystania z Witryn internetowych, Aplikacji oraz wszelkich usług Audio Service wymagających od firmy Audio Service użycia Danych osobowych.

Prawo do otrzymania kopii danych: Jeżeli korzystamy z Danych osobowych na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody lub w celu wywiązania się z zawartej z Tobą umowy, możesz zażądać od nas kopii przekazanych nam Danych osobowych. W tym celu skontaktuj się z nami pod adresem info@audioservice.com i określ Dane osobowe oraz format, w jakim chciałbyś je otrzymać.

Prawo do bycia zapomnianym / ograniczenia wykorzystania danych osobowych: W każdej ze wskazanych poniżej sytuacji możesz zażądać od nas ograniczenia przetwarzania Danych osobowych: (i) gdy informujesz nas, że uzyskane przez nas Dane osobowe są niepoprawne (w takich przypadkach możemy dalej przechowywać takie Dane osobowe w celu sprawdzenia ich poprawności), (ii) gdy nie mamy podstawy prawnej do przetwarzania Danych osobowych lub (iii) gdy wnosisz sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Danych osobowych w oparciu o nasz uzasadniony interes prawny, zgodnie z informacjami zawartymi w poniższej Części L.

Prawo do wniesienia skargi: Jeżeli masz uzasadnione przekonanie, że nie przetwarzamy Danych osobowych zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej Polityce prywatności lub stosownymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych w ramach EOG, masz prawo złożenia skargi do organu nadzorującego ochronę danych osobowych w kraju EOG Twojego zamieszkania lub do właściwego organu nadzorującego ochronę danych osobowych w kraju lub państwie będącym siedzibą właściwego podmiotu Audio Service.

I. Dalsze ograniczenia i przepisy szczegółowe

Korzystanie z Witryn internetowych przez dzieci. Witryny internetowe nie są przeznaczone dla osób poniżej 16. roku życia. Jeżeli masz mniej niż 16 lat, nie możesz zarejestrować się w tych Witrynach internetowych, ani z nich korzystać.

Łącza do innych Witryn internetowych. Witryny internetowe mogą zawierać łącza do obcych witryn internetowych (innych niż podmioty powiązane z Audio Service). Audio Service nie ponosi odpowiedzialności za praktyki dotyczące ochrony prywatności ani zawartość witryn internetowych podmiotów niepowiązanych z Audio Service. W związku z tym zalecamy dokładne zapoznanie się z oświadczeniami dot. ochrony prywatności zamieszczonymi w tych obcych witrynach internetowych.

J. Stosowanie środków technicznych, np. plików cookie

Dane niebędące danymi osobowymi gromadzonymi automatycznie

Gdy odwiedzasz nasze Witryny internetowe lub korzystasz z naszych Aplikacji, możemy automatycznie (tj. bez wcześniejszej rejestracji) zbierać dane niebędące danymi osobowymi (np. dotyczące typu przeglądarki internetowej, systemu operacyjnego, nazwy domeny Witryn internetowych, z których nastąpiło przekierowanie, liczba odwiedzin, średni czas przeglądania strony, odwiedzone strony; ogólne wykorzystanie danych). Możemy używać tych danych i udostępniać je naszym podmiotom powiązanim i zależnym w celu poprawy działania, treści lub wyglądu Witryn internetowych i Aplikacji.

Pliki cookie – informacje automatycznie przechowywane na komputerze

Gdy używasz naszych Witryn internetowych lub Aplikacji możemy zapisywać na Twoim komputerze dane w formie plików cookie, aby automatycznie rozpoznawać Twój komputer, kiedy kolejny raz będziesz używać naszych Witryn internetowych lub Aplikacji. Pliki cookie mogą być pomocne na wiele sposobów, na przykład pozwalają nam lepiej dopasować Witrynę internetową lub Aplikację, by bardziej odpowiadała Twoim zainteresowaniom, przechowywać Twoje hasło, żeby nie było konieczne ponowne wpisywanie go przy każdej wizycie. Jeśli nie życzysz sobie zapisywania plików cookie, skonfiguruj swoją przeglądarkę internetową tak, by wyczyścić wszystkie pliki cookie z pamięci komputera, zablokować zapisywanie plików cookie albo otrzymywać ostrzeżenie zanim pliki cookie zostaną zapisane.

Adobe Analytics

Przechowujemy zanonimizowane informacje o użytkownikach naszych Witryn internetowych i Aplikacji przy użyciu narzędzi Adobe Analytics. Adobe Analytics anonimowo przechowuje i analizuje różnego rodzaju dane, w tym odwiedzone strony internetowe oraz ich metadane, strony zawierające linki do naszych Witryn internetowych, czas wizyty i informacje o użytej przeglądarce. Dane te są wykorzystywane w celu optymalizacji Witryn internetowych i nie są powiązane z danymi osobowymi bez Twojej wyraźnej zgody. Masz prawo odmówić zgody na zbieranie danych i zablokować je na przyszłe wizyty na stronie internetowej, korzystając z poniższego linku. Usługa analizy danych wykorzystuje również pliki cookie przechowywane na komputerze użytkownika i może analizować sposób korzystania ze strony internetowej. Informacje wygenerowane przez pliki cookie dotyczące korzystania z niniejszej strony internetowej są przesyłane wyłącznie w anonimowej formie na serwer obsługiwany przez dostawcę usługi analizy danych i tam przechowywane.

Możesz zablokować zbieranie i przetwarzanie przez Adobe danych generowanych przez pliki cookie, związanych z Twoją wizytą na naszej stronie internetowej przez oświadczenie swojej woli przy pomocy linku: <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

Google Analytics

Nasze Witryny internetowe wykorzystują Google Analytics, usługę analityczną dostarczaną przez Google, Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje pliki cookie zapisywane na Twoim komputerze, aby pomóc analizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Witryn internetowych. Informacje wygenerowane przez pliki cookie na temat Twojego sposobu korzystania z Witryn internetowych będą ogólnie przesyłane przez Google na serwery znajdujące się w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP będzie

przesyłany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych, gdzie zostanie skrócony. Na naszą prośbę Google będzie używać tych informacji do oceny Twojego wykorzystania Witryn internetowych, tworzenia raportów dotyczących aktywności na naszych Witrynach internetowych dla operatorów Witryn internetowych i dostarczania innych usług związanych z aktywnością na Witrynach internetowych i korzystania z Internetu. Adres IP przesyłany przez Twoją przeglądarkę nie będzie łączony przez Google Analytics z innymi danymi Google. Możesz odmówić zgody na wykorzystanie plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce, jednak należy mieć na względzie, że możesz nie mieć wtedy możliwości korzystania ze wszystkich funkcjonalności naszych Witryn internetowych. Dodatkowo możesz zablokować zbieranie danych generowanych przez pliki cookie i związanych z korzystaniem z naszych Witryn internetowych (w tym Twojego adresu IP) przez Google, a także ich przetwarzanie przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki internetowej dostępną pod tym linkiem: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

K. Bezpieczeństwo

Aby zapewnić ochronę Danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą lub zmianami oraz nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, stosujemy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa.

L. Cel używania

W poniższych przypadkach mamy prawo do przetwarzania Danych osobowych, zgodnie ze stosownymi przepisami prawa o ochronie danych, w szczególności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

a) **Dostarczanie zamówionych produktów lub usług.** W przypadku zamówienia u nas produktów lub usług będziemy używać Danych osobowych (imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresupocztowego, numeru telefonu) wyłącznie w celu realizacji zamówienia lub dostarczenia zamówionych produktów lub usług. Te dane mogą także obejmować treść rozmów prowadzonych na czacie, formularzy kontaktowych, wiadomości e-mail lub rozmów telefonicznych. W rozumieniu niniejszej Polityki prywatności „produkty i usługi” obejmują aparaty słuchowe firmy Audio Service oraz powiązane z nimi usługi, usługi sieciowe, oferty, konkursy, inne treści, biuletyny pozbawione charakteru marketingowego, samouczki, szkolenia i wydarzenia.

b) **Korespondencja.** Pozostajemy w stałym kontakcie mailowym z użytkownikami, którzy korzystają z naszych produktów lub powiązanych z nimi usług. Możemy także kontaktować się telefonicznie, aby odpowiedzieć na reklamacje lub zbadać podejrzaną transakcję. Adresu e-mail możemy używać do potwierdzenia otwarcia konta, wysłania zawiadomienia o płatnościach lub informacji o zmianach dotyczących naszych produktów i usług, jak również wysyłania zawiadomień i innych informacji wymaganych prawem. Zasadniczo użytkownicy nie mogą zrezygnować z takiej korespondencji, gdyż nie ma ona charakteru marketingowego, lecz jest jedynie niezbędna do podtrzymania właściwej relacji biznesowej.

c) **Zgodność z przepisami.** Ponadto przyjmujesz do wiadomości, że wszelkie informacje potrzebne do śledzenia dokonywanych wyborów dotyczących przetwarzania lub używania Danych osobowych lub otrzymywania materiałów marketingowych mogą być przechowywane i przekazywane innym pracownikom firmy Sivantos w celu zapewnienia zgodności z przepisami.

d) **Uzasadniony interes firmy Audio Service.** Wszystkie przypadki użycia wymienione w ustępach od e) do g) stanowią przejawy naszego uzasadnionego interesu w przetwarzaniu lub używaniu Danych osobowych. Jeśli nie zgadzasz się z takim stanowiskiem, możesz zabronić przetwarzania lub używania przez nas Danych osobowych w sposób określony poniżej.

e) **Kwestionariusze i ankiety.** Możemy Cię poprosić o wypełnienie kwestionariuszy i ankiet. Te kwestionariusze i ankiety będą zasadniczo opracowywane w sposób umożliwiający udzielenie odpowiedzi bez podawania Danych osobowych. Jeśli mimo to wprowadzisz swoje Dane osobowe w kwestionariuszu lub ankiecie, możemy użyć tych danych do ulepszenia produktów i usług firmy Audio Service.

f) **Tworzenie zbiorów danych.** Dane osobowe przekazane zgodnie z niniejszą Polityką prywatności mogą być przez nas gromadzone w celu opracowania zbiorów danych, które będą następnie używane do ulepszenia Aplikacji i Usług firmy Audio Service.

g) **Rejestrowanie rozmów telefonicznych i czatów w celu poprawy jakości.** Rozmowy telefoniczne lub sesje czatu mogą być rejestrowane (po poinformowaniu o tym fakcie podczas rozmowy, a przed rozpoczęciem jej rejestrowania) w celu polepszenia jakości naszych usług.

h) **Prawo do sprzeciwu.** W dowolnej chwili możesz zgłosić sprzeciw wobec używania przez nas Danych osobowych w powyższych celach. W takim przypadku zaprzestaniemy używania Danych osobowych w powyższych celach i usuniemy je z naszych systemów, chyba że będziemy uprawnieni do używania tych Danych osobowych w innym celu określonym w niniejszej Polityce prywatności lub stwierdzimy i wykażemy istnienie ważnego uzasadnionego interesu w dalszym przetwarzaniu Twoich Danych osobowych (w przypadku, gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo lokalne, np. na potrzeby podatkowe itp.)

W poniższych przypadkach będziemy używać Danych osobowych wyłącznie w sposób opisany poniżej, po uzyskaniu Twojej uprzedniej zgody.

a) **Nowości dotyczące produktów i usług firmy Audio Service.** Możemy użyć Twojego imienia i nazwiska, adresu e-mail i adresu pocztowego, numeru telefonu i podstawowych informacji o Twoim pracodawcy (nazwa i adres), aby informować Cię na bieżąco o nowych produktach, przekazywać inne informacje o produktach i usługach Audio Service (w tym biuletyny o charakterze marketingowym)

oraz wydarzeniach związanych z Audio Service, jak również wyświetlać odpowiednie treści w naszych Witrynach internetowych.

b) Przekazywanie Twoich danych innym spółkom Audio Service. Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom Audio Service. W takich przypadkach Twoje dane będą wykorzystywane w takich samych celach i będą podlegały takim samym warunkom, jak określone powyżej.

M. Pytania i komentarze

Udzielimy odpowiedzi na zasadne żądania sprawdzenia Danych osobowych oraz ich korekty, zmiany lub usunięcia wszelkich nieprawidłowości. W tym celu prosimy o kontakt pod adresem info@audioservice.com.

Jeśli chcesz wnieść skargę na sposób, w jaki obsługujemy Dane osobowe, możesz skontaktować się z osobą, działem lub biurem, których dotyczy skarga. Możesz także skontaktować się z naszym Inspektorem ds. ochrony danych, info@audioservice.com, a właściwy personel do spraw ochrony danych skontaktuje się z Tobą w rozsądnym terminie.

Niniejsza Polityka prywatności może być co pewien czas aktualizowana i zmieniana. Prosimy o regularne odwiedzanie tej strony, aby być na bieżąco. Dalszy lub następny dostęp bądź korzystanie z naszych Witryn internetowych i/lub Aplikacji uważa się za jednoznaczne z wyrażeniem przez Ciebie zgody na zmienioną lub zmodyfikowaną Politykę prywatności. Uzyskanie dostępu do naszych Witryn internetowych i/lub Aplikacji lub korzystanie z nich oznacza zaakceptowanie Polityki prywatności w jej aktualnej wersji. Jeśli nie wyrażasz zgody na Politykę prywatności, prosimy o zaprzestanie korzystania z naszych Witryn internetowych i Aplikacji.